Informace o zpracování osobních údajů

GDPR - web, klienti, poptávky, externí a referral spolupráce

Účinnost od 1. 9. 2026

1. Správce

Správcem osobních údajů je Jenifer Zelenková, IČO 23026669, sídlo Datlová 671, 250 70 Postřižín, e-mail spoluprace@jeniferzelenkova.cz, telefon +420 775 500 045, dále jen "Správce".

2. Poptávky

Při odeslání poptávky mohou být zpracovány zejména jméno a příjmení, firma nebo značka, e-mail, telefon, web nebo sociální profil, rozpočet, plánovaný termín, informace o projektu a obsah následné komunikace.

Účel: vyřízení poptávky, posouzení projektu, komunikace a příprava nabídky.

Právní základ: provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů.

Pokud spolupráce nevznikne, údaje budou běžně uchovávány maximálně 12 měsíců od poslední relevantní komunikace, pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich další uchování.

3. Klienti

Po uzavření smlouvy mohou být zpracovávány identifikační, kontaktní, smluvní, projektové, platební a fakturační údaje.

Účel: plnění smlouvy, komunikace, fakturace, účetní a daňová agenda a ochrana právních nároků.

Právní základ: plnění smlouvy, plnění právní povinnosti a v nezbytném rozsahu oprávněný zájem na ochraně právních nároků.

Účetní a daňové doklady jsou uchovávány po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy.

4. Externí specialisté a referral partneři

Při zájmu o externí nebo referral spolupráci mohou být zpracovány jméno, firma, IČO, e-mail, telefon, profesní profil, portfolio, web, sociální sítě, specializace a informace uvedené ve formuláři nebo komunikaci.

Účel: posouzení možné spolupráce, jednání o smlouvě a případné následné plnění smlouvy.

Pokud spolupráce nevznikne, údaje budou běžně uchovávány maximálně 12 měsíců, pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich další uchování.

5. Reference a portfolio

Osobní údaje klienta nebo spolupracovníka, například jméno, fotografie, pracovní pozice nebo citace, budou zveřejněny pouze tehdy, pokud pro jejich zveřejnění existuje odpovídající právní titul a oprávnění.

Je-li zpracování založeno na souhlasu, lze souhlas do budoucna odvolat.

6. Kontaktní kanály třetích stran

Pokud mě kontaktujete prostřednictvím WhatsApp, Instagramu, Facebooku, LinkedIn nebo jiné služby třetí strany, zpracovává příslušná platforma údaje rovněž podle svých vlastních podmínek.

Pokud tyto služby používat nechcete, použijte e-mail spoluprace@jeniferzelenkova.cz.

7. Technické údaje webu

Při používání webu mohou být v nezbytném rozsahu zpracovávány IP adresa, čas přístupu, informace o prohlížeči, bezpečnostní logy a údaje potřebné pro ochranu webu a formulářů.

8. Cookies

Podrobnosti najdete v dokumentu Cookies. Netechnické cookies budou používány pouze za podmínek stanovených právními předpisy a na základě odpovídajícího souhlasu.

9. Příjemci osobních údajů

V nezbytném rozsahu mohou osobní údaje zpracovávat nebo k nim mít přístup zejména poskytovatel hostingu, poskytovatel e-mailových služeb, technický správce nebo developer webu, poskytovatel cloudového úložiště, účetní nebo daňový poradce, právní poradce a externí odborník zapojený do konkrétního projektu.

Pokud externí dodavatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů, bude jeho vztah ke Správci upraven v souladu s příslušnými požadavky GDPR.

10. Předávání mimo EU/EHP

Někteří poskytovatelé technologií nebo komunikačních platforem mohou zpracovávat osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud k takovému předání dochází, musí probíhat prostřednictvím odpovídajícího právního mechanismu podle GDPR.

11. Newsletter a obchodní sdělení

Pokud bude na webu v budoucnu newsletter, marketingový souhlas bude oddělen od poptávkového formuláře. Obchodní sdělení budou zasílána pouze v případech, kdy to právní předpisy umožňují, a vždy s jednoduchou možností další zasílání odmítnout.

12. Automatizované rozhodování

Správce nepoužívá osobní údaje k automatizovanému rozhodování, které by vůči subjektu údajů mělo právní nebo obdobně významné účinky.

13. Práva subjektu údajů

Za podmínek GDPR máte právo zejména na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů v příslušných případech, vznesení námitky a odvolání souhlasu, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Žádost můžete uplatnit na e-mailu spoluprace@jeniferzelenkova.cz. Na žádosti bude reagováno bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce.

14. Stížnost

Pokud se domníváte, že jsou vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web uoou.gov.cz.

15. Minimalizace

Do poptávkového formuláře prosím neposílejte údaje, které nejsou pro řešení projektu nezbytné, zejména citlivé osobní informace.

16. Aktualizace

Tyto informace mohou být změněny, pokud se změní způsob zpracování osobních údajů, používané technologie nebo právní požadavky. Poslední aktualizace: 1. 9. 2026.