Obchodní podmínky pro spotřebitele

Služby objednávané soukromou osobou mimo podnikání

Účinnost od 2. 9. 2026

1. Poskytovatel

Jenifer Zelenková, OSVČ, IČO 23026669, DIČ CZ9559280423, sídlo Datlová 671, 250 70 Postřižín, e-mail spoluprace@jeniferzelenkova.cz, telefon +420 775 500 045, zapsaná v živnostenském rejstříku.

2. Kdo je spotřebitel

Spotřebitelem je fyzická osoba, která smlouvu uzavírá mimo rámec svého podnikání nebo samostatného výkonu povolání.

3. Poptávka

Odesláním formuláře na webu nevzniká smlouva ani objednávka. Formulář slouží k nezávaznému popsání projektu a případné přípravě cenové nabídky.

4. Uzavření smlouvy

Smlouva vzniká až přijetím konkrétní nabídky nebo podpisem smlouvy. Před uzavřením smlouvy obdrží spotřebitel informace o rozsahu služby, ceně včetně DPH nebo způsobu jejího výpočtu, případných externích nákladech, způsobu platby, termínu, podmínkách ukončení, reklamaci, právu na odstoupení a mimosoudním řešení sporů.

U smlouvy uzavřené elektronicky obdrží spotřebitel potvrzení smlouvy a příslušné podmínky na trvalém nosiči, typicky e-mailem.

5. Cena

U konzultací a vybraných operativních prací vycházím ze sazby od 1 200 Kč bez DPH / 1 452 Kč včetně DPH za hodinu.

Finální cena nebo způsob jejího výpočtu bude spotřebiteli sdělen před uzavřením smlouvy.

6. Externí náklady

Náklady třetích stran jsou součástí ceny pouze tehdy, pokud jsou jako součást ceny v nabídce výslovně uvedeny.

7. Zahájení práce

Není-li potřeba začít ihned, může být služba zahájena až po uplynutí zákonné lhůty pro odstoupení.

Pokud spotřebitel chce začít dříve, musí o předčasné zahájení služby výslovně požádat a obdrží příslušné poučení.

8. Právo na odstoupení

U smlouvy uzavřené na dálku má spotřebitel zpravidla právo odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy, není-li dána zákonná výjimka.

Pokud spotřebitel výslovně požádal o zahájení služby před uplynutím této lhůty a následně odstoupí, uhradí část ceny odpovídající již poskytnutému plnění.

Po úplném poskytnutí služby může právo na odstoupení zaniknout, pokud byly splněny zákonné podmínky, včetně předchozího výslovného souhlasu a poučení.

Pokud zákon v konkrétní situaci stanoví delší lhůtu nebo jinou úpravu odstoupení, použije se příslušná zákonná úprava.

9. Digitální obsah

Pokud je předmětem smlouvy digitální obsah nedodávaný na hmotném nosiči a má být dodán před uplynutím lhůty pro odstoupení, bude spotřebitel tam, kde to vyžaduje zákon, před dodáním požádán o příslušný výslovný souhlas a bude poučen o následcích.

10. Zboží upravené podle přání spotřebitele

U individuálně vyráběného nebo personalizovaného merche či jiného zboží upraveného podle přání spotřebitele může být právo na odstoupení zákonem vyloučeno. Pokud se tato výjimka vztahuje na konkrétní objednávku, bude spotřebitel před jejím uzavřením upozorněn.

11. Reklamace

Spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění e-mailem na spoluprace@jeniferzelenkova.cz nebo písemně na adrese sídla. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu Reklamace a práva zákazníka.

12. Kreativní preference

Samotná pozdější změna subjektivního vkusu není vadou, pokud výstup odpovídá odsouhlasenému zadání. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, pokud je služba skutečně vadná.

13. Autorská práva

Rozsah oprávnění k použití vytvořeného díla bude určen konkrétní nabídkou nebo smlouvou. Není-li sjednáno jinak, editovatelné zdrojové soubory, pracovní verze a nevyužité koncepty nejsou automaticky součástí předání.

14. Externí specialisté

Pokud je do projektu zapojen externí subdodavatel, zůstává smluvní stranou spotřebitele Jenifer Zelenková, není-li spotřebiteli předem výslovně sděleno jinak. Pokud má spotřebitel uzavírat samostatnou smlouvu s jiným dodavatelem, bude jeho totožnost a role předem jasně uvedena.

15. Sourcing, merch a zboží třetích stran

U zakázek zahrnujících fyzické produkty bude před uzavřením smlouvy jasně uvedeno, zda zboží dodává Jenifer Zelenková, nebo zda pouze zajišťuje sourcing či koordinaci nákupu od jiného prodávajícího.

16. Mimosoudní řešení sporů

Pokud mezi Jenifer Zelenkovou a spotřebitelem vznikne spotřebitelský spor ze smlouvy o poskytování služeb nebo jiné spotřebitelské smlouvy a nepodaří se jej vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu.

Příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz.

Web: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/

17. Účinnost

Tyto podmínky jsou účinné od 2. 9. 2026. Na konkrétní smlouvu se použije znění podmínek, které bylo spotřebiteli zpřístupněno při uzavření smlouvy.