Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

Informace pro spotřebitele

Účinnost od 2. 9. 2026

Pokud mezi Jenifer Zelenkovou a spotřebitelem vznikne spotřebitelský spor ze smlouvy o poskytování služeb nebo jiné spotřebitelské smlouvy a nepodaří se jej vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu.

Příslušný subjekt

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
E-mail: adr@coi.gov.cz
Web: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/

Evropská platforma ODR již není používána; na web se proto nevkládá starý odkaz na tuto platformu.

Tato informace se vztahuje na spotřebitelské spory; mimosoudní řešení podle tohoto režimu se nevztahuje na běžné spory mezi podnikateli.