Kodex studia

Jak chci pracovat s klienty, partnery a externími specialisty

Účinnost od 1. 9. 2026

Aby nám spolu nebylo jen dobře. Ale aby z toho také něco vzniklo.

01 - Neprodávám službu jen proto, abych ji prodala.

Pokud si myslím, že něco nepotřebujete, řeknu vám to. Raději přijdu o jednu položku na faktuře než o důvěru v dlouhodobé spolupráci.

02 - Na schůzku chodím připravená.

Co si umím zjistit sama, zjistím si. Váš čas raději využiju na věci, které na Googlu nenajdu.

03 - Nápady nezabíjím. Dávám jim pořadí.

Dvacet dobrých nápadů pořád neznamená, že všech dvacet musíme realizovat tento měsíc.

04 - Nejsem placená za odkývání.

Když podle mě něco nedává smysl, řeknu vám to. Stejnou otevřenost potřebuji i od vás.

05 - Předem víme, co děláme a za kolik.

Rozsah, cena a externí náklady mají být jasné ještě před prací. Vícepráce není překvapení na faktuře.

06 - Feedback ano. Chaos ne.

Pokud projekt schvaluje více lidí, pomůže nám jedno společné stanovisko místo pěti protichůdných hlasů.

07 - Deadline platí na obě strany.

Já hlídám svoje. Od klienta potřebuji včas podklady a schválení.

08 - Když potřebujeme specialistu, řeknu to.

Nepředstírám, že jeden člověk umí profesionálně úplně všechno. Tam, kde je potřeba další odbornost, raději zapojím správného člověka a transparentně uvedu jeho roli.

09 - Nevymýšlím čísla ani reference.

Výsledek, který neumím doložit, nebudu vydávat za fakt.

10 - Důvěrné zůstává důvěrné.

Informace, které nejsou určené ven, zůstávají uvnitř projektu. Stejný přístup očekávám i opačně.

11 - AI používám jako nástroj, ne jako náhradu přemýšlení.

Moderní nástroje mohou pomoci s rešerší, konceptem nebo produkcí. Citlivá klientská data ale nemají bez rozmyslu končit v nástroji třetí strany.

12 - Kvalita před panikou.

SOS zakázky umím. Pokud ale termín znamená odfláknutou práci, raději řeknu ne.

13 - Hledám spolupráce, ne jednorázové využití člověka.

Jednorázová zakázka může být skvělá. Největší hodnotu ale často vytvoříme ve chvíli, kdy vaši značku skutečně poznám a nemusíme každý měsíc začínat od nuly.

Kodex studia vyjadřuje způsob, jakým chci pracovat. Nenahrazuje smlouvu ani obchodní podmínky a sám o sobě nemění práva a povinnosti sjednané v konkrétní zakázce.